**Declaração do Problema.**

O problema da dificuldade é manter os dados dos clientes armazenados, afeta o gestor da microempresa, o fornecedor de produtos, o conferente de estoque de produtos, causa falta de produtos para cliente. Os dados não são devidamente armazenados de forma correta, a falta de organização de dados afeta no agendamento geral da proprietária.

Com a organização de dados do sistema, os benefícios seriam:

* Organização.
* O dono do salão será sempre informado sobre quando e qual cliente ele irá atender.
* Agilização do calendário.
* Maior produtividade.
* Qualidade de serviço.
* Os clientes poderão marcar seus horários antecipadamente e serem informados sobre a disponibilidade das horas marcadas.
* Redução de retrabalhos.
* Fácil agendamento.
* Pontualidade de horário.
* Serviços realizados no tempo estimado pelo profissional.
* Elevação do número de clientes.
* Aumento do grau de satisfação do cliente com o salão.